



Meeskonna tutvustus  
NBH Foorumi tutvustus



13-14 oktoober 2020 Tallinnas

Episood 1 ja esinejad  
Veebinaride sarja tutvustus  
Kes on täna kohal?



Kõige enam on meid mõjutanud piiride sulgemine

Lootus, et hakatakse jälle rohkem reisima



Rohkem vaba aja reisimist ja vähem ärireise

Nele Mägi  
Vanem kliendihaldur, STR

Ülevaade hotellide olukorrast maailmas, Euroopas ja Balti riikides - sulgemised, hõivatus, taasavamised

Taastumise kaks stsenaariumit

Anita Mendiratta  
UNWTO peasekretäri erinõunik

Kõige enam aitab piiride kiirem avanemine



Usaldus on uus valuuta

Globaalne vaade



Me oleme selles koos- kui me kõik ei võida, siis me kõik kaotame

See ei ole meie sektori kriis, kuid see kriis mõjutab meid nii, kui ei miski muu varem

Ei ole uut normaalsust- on järgmine normaalsus



Keegi kuskil igatseb kedagi

Kriisi alguses unistati, kuhu puhkama reisida

Nüüd unistatakse näha oma lähedasi

Suhtlus on kõige tähtsam

Suhtlus klientidega  
Suhtlus töötajatega



Turvalisus ja hügieen on olulised  
Restoranis sees tahavad inimesed tunda ennast vabalt



Kliendikeskne lähenemine



Esitleb



Raske on määratleda järgmist sihtpunkti



Koostas: Kati Orav



Toetavad